

Dostępny samorząd – granty

Załącznik nr 8 do zapytania ofertowego nr II/FP/1/2023 na wykonanie usług i dostaw w ramach przedsięwzięcia grantowego pn.: „Poprawa dostępności Urzędu Miejskiego w Czaplinku dla osób ze szczególnymi potrzebami”

Opis Przedmiotu Zamówienia - Oprogramowanie wspomagające nawigowanie

Przedmiot zamówienia obejmuje licencję na dostęp do systemu ułatwiającego poruszanie się osób niepełnosprawnych po obiekcie Urzędu Miejskiego w Czaplinku, zgodnie ze specyfikacją poniżej:

1.	System	1
2.	Aplikacja mobilna	1
3.	Panel administratora	2

1. System

Wymagania dotyczące funkcjonalności

1. Licencja pozwalająca na umieszczenie w aplikacji planu budynku wraz ze znacznikami ułatwiającymi nawigowanie po budynku (budynek Urzędu Miejskiego w Czaplinku, powierzchnia ok. 500 m², liczba kondygnacji: 3 – parter, piętro i poddasze),
2. System umożliwi zarządzanie elementami systemu za pomocą panelu administratora,
3. Gwarantowana nieprzerwana praca systemu w godzinach pracy urzędu,
4. System posiada możliwość nieodwracalnego kasowania danych.

2. Aplikacja mobilna

Zamawiający w ramach prowadzonego postępowania, wymaga dostarczenia kompleksowej aplikacji mobilnej służącej osobom z szczególnymi potrzebami.

Aplikacja mobilna umożliwiająca nawigację po obiekcie Urzędu Miejskiego w Czaplinku.

Wymagania dotyczące funkcjonalności dla użytkowników:

1. Aplikacja powinna umożliwić wybór języka obsługi. Będą to: język polski, język ukraiński, język angielski oraz język niemiecki.
2. Oprogramowanie musi być dostępne na urządzenia mobilne z systemem Android i iOS.

Dostępny samorząd – granty

3. Aplikacja powinna dostarczyć ustawień w zakresie obsługi powiadomień głosowych. Domyślnie powiadomienia głosowe nie powinny być uruchomione. Komendy głosowe powinny być proste np. „idź prosto”, „skręć w lewo/prawo”, „jesteś na miejscu” itp.
4. Oprogramowanie powinno umożliwić użytkownikowi wybór niepełnosprawności, w celu przełączenia aplikacji na odpowiedni tryb.
5. Aplikacja będzie pełniła rolę wspomagającą przy nawigacji po budynku dla osób z niepełnosprawnościami. Aplikacja będzie wskazywała lokalizację użytkownika.
6. Funkcjonalność nawigacji i lokalizacji oparta będzie na technologii znaczników lokalizacyjnych umieszczanych w budynkach.
7. Aplikacja da możliwość wezwania pomocy w przypadku wystąpienia pożaru lub nagłej potrzeby użytkownika.
8. W przypadku wywołanym przez administratora aplikacja wskaże drogę ewakuacji określoną zgodnie z instrukcją obowiązującą w jednostce lub skieruje użytkownika do punktu oczekiwania na ewakuację.

3. Panel administratora

W ramach projektu utworzony zostanie Panel administratora, który obsługiwany będzie przez Wykonawcę.

Wymagania dotyczące funkcjonalności:

1. Plany oraz inne niezbędne informacje dotyczące obiektów, wykorzystywane w aplikacji mobilnej, obsługiwane będą z poziomu panelu administratora. Możliwe będzie ich dodawanie, modyfikowanie oraz usuwanie.
2. Panel administratora umożliwi zarządzanie kontami użytkowników.
3. Liczba dostępnych kont dla Urzędu: 3
4. Konta przypisane do Urzędu będą miały możliwość:
 - 1) Przeglądania planów budynków, rozmieszczenia i konfiguracji znaczników
 - 2) Przeglądania statystyk wykorzystania systemu
 - 3) Uruchomienia informacji o konieczności ewakuacji
 - 4) Bieżącej weryfikacji liczby urządzeń aktualnie znajdujących się w budynku

Dostępny samorząd – granty

Uruchomienie systemu:

1. Wykonawca ma obowiązek uzgodnienia z Zamawiającym planu uruchomienia obejmującego swym zakresem:
 - 1) Harmonogram prac.
 - 2) Terminy umieszczania planów urzędu w systemie.
 - 3) Listę wymaganych czynności po stronie Zamawiającego.
2. Specyfikacja dotycząca listy wymaganych czynności wykonywanych po stronie Zamawiającego powinna zawierać co najmniej terminy, w których Zamawiający:
 - 1) Powinien udostępnić plany budynków, które mają być umieszczone w systemie.
 - 2) Powinien udostępnić pomieszczenia do montażu znaczników
3. Wykonawca przed przeprowadzeniem szkoleń, zobowiązany jest do uruchomienia w pełni funkcjonującego zgodnego z wymaganiami systemu.

Szkolenie z dostarczonego systemu:

1. Szkolenie ma na celu zaprezentowanie działania poszczególnych funkcji dostarczonego i wdrożonego portalu.
2. Zamawiający wskaże osoby będące uczestnikami szkolenia.
3. Szkolenia będą realizowane w formie zdalnej.
4. Szkolenie odbędzie się na środowisku produkcyjnym, tak aby operatorzy oprogramowania operowali na docelowym środowisku pracy.
5. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia w liczbie co najmniej 2 godzin z obsługi dostarczonego portalu.