

ANKIETA (dla organizacji pozarządowych)

Ocena jakości współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi

Szanowni Państwo,

Serdecznie zapraszam do udziału w badaniu, którego celem jest: (1) ocena jakości współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi w okresie ostatnich 12 miesięcy oraz (2) identyfikacja barier, które utrudniają rozwój naszych relacji.

Wyniki ankiety będą prezentowane wyłącznie w zestawieniach, w sposób uniemożliwiający identyfikację Państwa ocen. Proszę zatem o przedstawienie szczerych opinii, które moglibyśmy wykorzystać do poprawienia jakości naszej współpracy.

Z góry dziękuję za Państwa udział w badaniu i serdecznie pozdrawiam,

Burmistrz

A) Ogólna ocena jakości współpracy

1) Czy w ostatnich 12 miesiącach Pana(-i) organizacja współpracowała z urzędem lub podległymi mu jednostkami (np. szkołą, ośrodkiem pomocy społecznej, domem kultury) ...

Tak	Nie
☐	☐
☐	☐
☐	☐

a) Przy tworzeniu nowych rozwiązań prawnych, programów lub strategii (np. udział w konsultacjach)?

b) Przy realizacji zadań publicznych (np. wspieranie, wdrażanie projektów finansowanych przez samorząd)?

c) Korzystając ze wsparcia niefinansowego samorządu (np. szkolenia, udostępnianie pomieszczeń)?

2) Jak Pan(-i) ocenia intensywność współpracy swojej organizacji z samorządem w ostatnich 12 miesiącach?

Bardzo duża	Duża	Średnia	Miała	Bardzo mała / Brak
☐	☐	☐	☐	☐
Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
☐	☐	☐	☐	☐

3) Jak ogólnie ocenia Pan(i) jakość współpracy z samorządem w ostatnich 12 miesiącach?

4) Jakie elementy w relacjach swojej organizacji z samorządem uważa Pan(i) za: (a) największą zaletę / szansę; (b) największą wadę / problem? (Proszę wskazać maks. 2 zalety i 2 wady obecnie działającego systemu)

Zaleta 1:	Wada 1:
Zaleta 2:	Wada 2:

B) Samorząd jako partner organizacji pozarządowych

5) Jak ocenia Pan(-i) aktywność władz samorządowych w sferze aktywizacji społecznej mieszkańców naszego samorządu?

6) Jak ocenia Pan(i) podejście przedstawicieli samorządu do współpracy z organizacjami pozarządowymi?

a) Wolę współdziałania przy realizacji zadań publicznych

b) Poszanowanie zasady partnerstwa

c) Stosowanie jawnych i przejrzystych procedur decyzyjnych

7) Jak Pan(-i) ocenia sposób, w jaki samorząd ...

a) Diagnozuje problemy i potrzeby mieszkańców?

b) Informuje organizacje o swoich planach i działaniach?

c) Uwzględnia ich opinie przy tworzeniu prawa, programów i strategii?

d) Finansuje projekty realizowane przez organizacje?

e) Pomaga organizacjom w pozyskaniu zewnętrznego finansowania?

f) Wspiera (niefinansowo) funkcjonowanie organizacji?

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
☐	☐	☐	☐	☐
Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

C) Organizacje pozarządowe jako partner samorządu

8) Jak ocenia Pan(i) poziom aktywności społecznej mieszkańców naszej wspólnoty samorządowej? (w tym liczbę i aktywność działających tu organizacji pozarządowych)

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
☐	☐	☐	☐	☐

9) Znając lokalne środowisko, jak ocenia Pan(-i) podejście organizacji do współpracy z samorządem i innymi partnerami?

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
☐	☐	☐	☐	☐

a) Wolę współdziałania przy rozwiązywaniu lokalnych problemów

☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

b) Stosowanie zasady partnerstwa w relacjach z innymi podmiotami

☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

c) Jawność i przejrzystość w działaniu

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
☐	☐	☐	☐	☐

10) Jak Pan(-i) ocenia sposób, w jaki znane Panu(-i) organizacje...

a) Diagnozują problemy i potrzeby swoich klientów?

☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

b) Informują lokalnych partnerów o swoich planach i działaniach?

☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

c) Angażują się w tworzenie nowego prawa, programów i strategii?

☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

d) Pozyskują finansowanie na realizację swoich działań?

☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

e) Korzystają z mechanizmów niefinansowego wspierania organizacji?

☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

f) Działają na rzecz integracji środowiska pozarządowego?

D) Uwarunkowania oraz rezultaty współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi

11) Czy uważa Pan(-i), że obowiązujące rozwiązania prawne oraz programy i działania władz krajowych sprzyjają rozwojowi współpracy między organizacjami pozarządowymi i samorządem?

Tak	Raczej tak	Ani tak, ani nie	Raczej nie	Nie
☐	☐	☐	☐	☐

12) Jak Pan(i) ocenia wpływ współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi na jakość i dostępność usług świadczonych mieszkańcom?

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
☐	☐	☐	☐	☐

13) Jak Pan(i) ocenia wpływ dotychczasowej współpracy z na rozwój swojej organizacji?

Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
☐	☐	☐	☐	☐

14) Proszę zaproponować jedną, konkretną rzecz, którą powinny zrobić władze samorządowe, aby znacząco poprawić jakość i użyteczność współpracy z organizacjami pozarządowymi

Propozycja:

E) Proszę wskazać główne źródła, z których korzystają Państwo przy pozyskiwaniu informacji o działalności samorządu w obszarze współpracy z organizacjami pozarządowymi

F) Informacje o organizacji wypełniającej ankietę:

Nazwa instytucji/jednostki	
Adres instytucji/jednostki	
Zasięg działania:	☐ gmina / miasto ☐ powiat ☐ województwo ☐ kraj i/lub zagranica
Główne obszary działania instytucji/jednostki (proszę wymienić 1-2 obszary - np. społeczeństwo, edukacja, kultura, pomoc społeczna, kombatanci, inne)	
Liczba pracowników, którzy aktywnie angażowali się we współpracę z organizacjami w ostatnim roku	
Numer telefonu	
Adres e-mail	

Bardzo dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety

WZÓR FORMULARZA PODSUMOWANIA BADAŃ ANKIETOWYCH

CZĘŚĆ I: PODMIOTY I OSOBY OBJĘTE BADANIEM

	Liczba przebadanych podmiotów
organizacje pozarządowe	
jednostki organizacyjne samorządu	
jednostki pomocnicze Gminy	
instytucje kultury	
inne, jakie?.....	
	Liczba przebadanych osób
Burmistrz	
Zastępca Burmistrza	
Sekretarz	
Skarbnik	
Radni Rady Miejskiej	
Pełnomocnik ds. NGO	
pracownicy komórek organizacyjnych Urzędu Miejskiego	
członkowie wspólnych zespołów doradczych/konsultacyjnych/opiniodawczych	
członkowie Rady Działalności Pożytku Publicznego	
inne, jakie?.....	
Łącznie przeprowadzono ankiet. W tym:	
..... z przedstawicielami samorządu	
..... z przedstawicielami organizacji pozarządowych	

CZĘŚĆ II: OCENA WSPÓŁPRACY

INTENSYWNOŚĆ WSPÓŁPRACY	
Procent przebadanych organizacji pozarządowych, które współpracowały z samorządem w poprzednim roku kalendarzowym	
Procent przebadanych instytucji/komórek organizacyjnych/podmiotów, które współpracowały z organizacjami pozarządowymi w poprzednim roku kalendarzowym	

OCENA AKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ MIESZKANCÓW I DZIAŁAŃ NA JEJ RZECZ	
	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA¹
Ocena aktywności władz samorządowych w sferze aktywizacji społecznej mieszkańców	
Ocena poziomu aktywności społecznej mieszkańców	
SAMORZĄD JAKO PARTNER ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH	
Ocena sposobu w jaki samorząd...	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA
włącza organizacje w diagnozowanie problemów i potrzeb mieszkańców	
informuje organizacje o swoich planach i działaniach	
współpracuje z organizacjami przy tworzeniu prawa, programów i strategii	

¹ Sposób obliczenia: [(liczba odpowiedzi „bardzo dobrze” x 5) + (liczba odpowiedzi „dobrze” x 4) + (liczba odpowiedzi „ani dobrze, ani źle” x 3) + (liczba odpowiedzi „źle” x 2) + (liczba odpowiedzi „bardzo źle” x 1)] : liczba wszystkich odpowiedzi = wartość wskaźnika

zleca organizacjom realizację zadań publicznych	
współpracuje z organizacjami w sposób pozafinansowy	
wspiera organizacje w systematyczny sposób – tworząc dla nich różnego rodzaju stabilne rozwiązania	
wspiera integrację środowisk pozarządowych na swoim terenie	
OGÓLNA OCENA SAMORZĄDU	

ORGANIZACJE POZARZĄDOWE JAKO PARTNER SAMORZĄDU	
Ocena sposobu w jaki organizacje...	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA
diagnostują problemy i potrzeby odbiorców swoich działań	
informują samorząd i inne organizacje o swoich planach i działaniach	
angażują się w tworzenie nowego prawa, programów i strategii	
współpracują z samorządem podczas realizacji przez nie zadań publicznych	
współpracują z samorządem w sposób niefinansowy	
działają na rzecz integracji środowiska pozarządowego	
OGÓLNA OCENA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH	

CZEŚĆ III: POZOSTAŁE WYNIKI BADAŃ ANKIETOWYCH

--