

Dostępny samorząd – granty

Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego nr II/FP/1/2023 na wykonanie usług i dostaw w ramach przedsięwzięcia grantowego pn.: „Poprawa dostępności Urzędu Miejskiego w Czaplinku dla osób ze szczególnymi potrzebami”

Opis Przedmiotu Zamówienia - Zestaw kart komunikacyjnych

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie kart komunikacyjnych wspomagających kontakt z osobami głuchymi. Każda karta ma przedstawiać jedną konkretną usługę zgodnie z załączonym poniżej wykazem. Każda czynność wynikająca z procedury powinna zostać przedstawiona za pomocą zrozumiałej ilustracji oraz krótkiego tekstu opisującego tę czynność. Przygotowany tekst musi obejmować zasady stosowania składni, skrótów, gramatyki i prezentacji wizualnej, tak aby przygotowane dokumenty były zrozumiałe dla większej grupy odbiorców.

Wykaz usług:

- 1) wydanie dowodu osobistego;
- 2) sporządzenie aktu zgonu;
- 3) zawarcie związku małżeńskiego przed kierownikiem USC (ślub cywilny);
- 4) zgłoszenie urodzenia dziecka (sporządzenie aktu urodzenia);
- 5) wydanie zaświadczenia z ewidencji ludności;
- 6) wydanie odpisu aktu stanu cywilnego;
- 7) zezwolenie na usunięcie drzew lub krzewów;
- 8) decyzja o ustalenie warunków zabudowy;
- 9) nadanie numeru porządkowego nieruchomości;
- 10) odroczenie terminu płatności, rozłożenie na raty, umorzenie zaległości w podatku od nieruchomości, rolnego i leśnego - osoby fizyczne.